

تاریخ:

شماره:

### مشخصات متقاضی

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

نام آژانس املاک:

نام و نام خانوادگی مدیر آژانس:

آدرس:

آدرس پست الکترونیکی:

### نوع درخواست پشتیبانی

آموزش استفاده از سامانه

ثبت اطلاعات املاک

ثبتنام مشاوران آژانس

تصویربرداری تور مجازی

برگزاری جلسه با مدیریت دیرباز

### شرایط و مقررات

کاربر گرامی سامانه‌ی دیرباز، لطفا در استفاده از خدمات پشتیبانی دیرباز، موارد زیر را در نظر داشته باشید:

- 1- فعالیت دیرباز در زمینه‌ی طراحی، پیاده‌سازی، نگهداری و پشتیبانی نرم‌افزار می‌باشد و هیچگونه فعالیتی در زمینه‌ی انجام معاملات املاک ندارد.
- 2- لطفا نمایندگان و پشتیبانان دیرباز را با معرفی‌نامه معتبر و یا هماهنگی مدیریت دیرباز احراز فرمایید.
- 3- جهت دریافت خدمات پشتیبانی نیازی به ارائه‌ی رمز عبور و یا کد ورود به سامانه به پشتیبان وجود ندارد. تنها در صورتی که در متن پیامک ارسالی از شما درخواست شود، کد را در اختیار پشتیبان دیرباز قرار دهید.
- 4- همکاران ما هیچ اصرار و الزامی به دریافت اطلاعات مشتریان و یا فایل‌های املاک شما را ندارند. در صورت مشاهده، لطفا مراتب را به مدیریت گزارش فرمایید.
- 5- اطلاعات فایل‌ها، مشتریان و یا قراردادهای شما به صورت رمزنگاری شده ذخیره می‌گردد و حتی پرسنل مجموعه‌ی دیرباز نیز به آنها دسترسی ندارند. با این حال شما می‌توانید از ثبت اطلاعات محرمانه در سامانه‌ی دیرباز خودداری فرمایید.
- 6- در صورتی که مایل به انتشار آگهی ملک باشید، تنها آن دسته اطلاعات که کسب و پیشه‌ی شما را به خطر نمی‌اندازد منتشر می‌شود.
- 7- ارائه‌ی خدمات پشتیبانی بدون اخذ هزینه انجام می‌پذیرد، مگر اینکه مراتب به صورت رسمی و مکتوب، به شما ابلاغ گردد. در صورتی که نمایندگان دیرباز از شما مطالبه‌ای داشتند، حتما مراتب را به اطلاع مدیریت برسانید.
- 8- جهت برگزاری خدمات آموزشی، حتی‌الامکان تمامی همکاران در جلسه حاضر شوند تا بیشترین بازخورد حاصل گردد.
- 9- پیشنهاد می‌گردد برگزاری جلسات آموزشی را در ساعات خلوت‌تر و حتی‌الامکان تعطیل، برنامه‌ریزی فرمایید.
- 10- خواهشمندیم جهت ثبت اطلاعات املاک، تمامی داده‌ها، تصاویر و مدارک مربوطه از قبل جمع‌آوری گردد.
- 11- ثبت اطلاعات املاک صرفاً جهت همکاری با شما و سرعت بخشیدن به فرایند ورود به سامانه انجام می‌پذیرد. بدیهی است تعداد روزهای همکاری پشتیبانان ما برای این خدمات محدود خواهد بود.
- 12- در صورتی که مایل به انتشار فایل‌های املاک خود نباشید، از ثبت اطلاعات املاک شما معذوریم.
- 13- پیش از انتشار آگهی، اطلاعات فایل شما توسط ادمین مورد بررسی قرار می‌گیرد و پس از تایید، منتشر خواهد شد.
- 14- در صورتی که اطلاعات فایل‌های املاک خود را بر روی جداول اکسل دارید، می‌توانید با هماهنگی مدیریت، ثبت اطلاعات را به صورت خودکار به انجام برسانید. لطفا فایل‌های خود را تنها به مدیریت دیرباز ارائه فرمایید و از ارسال آن به پشتیبان یا برنامه‌نویس خودداری فرمایید.
- 15- برای انجام تصویربرداری تور مجازی لازم است اطلاعات ملک در سامانه ثبت شده و در حالت انتشار باشد.
- 16- خواهشمندیم جهت ارائه خدمات با کیفیت، در فراهم کردن اطلاعات، زمانبندی و هماهنگی نهایت همکاری را با ما داشته باشید.